



浙江越秀外国语学院

ZHEJIANG YUEXIU UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES

2014年

本科教学质量报告

Evaluation Report

浙江越秀外国语学院



## 目 录

前言.....	1
<b>第一部分 本科教育基本情况.....</b>	<b>2</b>
一、人才培养目标及服务面向定位.....	2
二、专业设置.....	2
三、学生概况.....	2
（一）在校生规模.....	2
（二）生源情况.....	3
<b>第二部分 师资与教学条件.....</b>	<b>4</b>
一、师资队伍数量及结构情况.....	4
二、生师比.....	5
三、本科生主讲教师情况.....	6
四、教授承担本科课程情况.....	6
五、青年教师助讲培养情况.....	6
六、教学经费投入情况.....	7
七、实验条件.....	7
八、教学用房.....	7
九、图书资料.....	7
十、信息资源及其应用情况.....	7
<b>第三部分 教学建设与改革.....</b>	<b>9</b>
一、人才培养体系.....	9
二、专业建设.....	9
（一）合理设置新专业.....	9
（二）加强专业内涵建设.....	9
（三）制订人才培养方案.....	10
三、课程建设.....	10
（一）应用型课程体系构建.....	10
（二）课程教学规范建设.....	10
（三）精品课程和双语课程建设.....	11
（四）课程设置及课堂教学规模.....	11
四、教材建设与选用.....	11



五、教学改革.....	12
六、实践教学.....	12
(一) 实验教学.....	12
(二) 实习实训.....	12
(三) 社会实践.....	12
(四) 毕业论文(设计)与综合训练.....	13
(五) 学生创新创业教育.....	13
<b>第四部分 质量保障体系.....</b>	<b>14</b>
一、人才培养中心地位落实情况.....	14
(一) 领导高度重视教学.....	14
(二) 建章立制强化教学.....	14
(三) 师资政策保障教学.....	15
二、质量监控与保障体系.....	15
(一) 健全内部质量监控组织.....	15
(二) 完善质量监控机制.....	15
(三) 发挥自评自建功能.....	15
<b>第五部分 学生学习效果.....</b>	<b>17</b>
一、学生满意度.....	17
二、应届本科生毕业、学位授予情况.....	17
三、学生转专业情况.....	17
四、毕业生就业质量.....	17
五、社会评价.....	19
六、毕业生成就.....	20
<b>第六部分 特色发展.....</b>	<b>21</b>
一、SPT 人才培养体系基本形成, 人才培养特色逐步彰显.....	21
二、国际化办学特色较为鲜明, 建设水平不断提升.....	22
<b>第七部分 建设方向.....</b>	<b>23</b>
一、进一步优化专业结构, 加强应用性专业建设.....	23
二、进一步强化师资队伍建设和提升教学和管理水平.....	23

# 浙江越秀外国语学院 2014 年本科教学质量报告

## 前言

浙江越秀外国语学院（以下简称越秀）是经国家教育部批准设立的全日制民办普通本科高校，主要举办方是著名精细化工上市公司“新和成控股集团有限公司”。其前身是创办于 1981 年的绍兴越秀外国语学校，2001 年经浙江省人民政府批准成立绍兴越秀外国语学院，2008 年 4 月经教育部批准升格本科并更名为“浙江越秀外国语学院”，2015 年 10 月接受教育部普通高等学校本科教学工作合格评估。在 30 多年的办学历程中，学校坚持“应用型、国际化、高水平”的办学定位和“志存高远、脚踏实地，立足平凡、追求卓越”的信念，在“和成·育秀”校训和“自信、和谐、竞成、人文”的校园文化引领下，以“规范治校、质量立校、人才兴校、科研强校、特色建校”二十字为办学指导思想，努力打造中国民办大学的卓越品牌。目前，学校在小语种外语人才培养上具有丰富的办学资源和品牌优势，在应用型外语人才培养质量等方面已形成了鲜明特色，毕业生初次就业率连续十年位于浙江省高校前列。学校国际化办学特色鲜明，根据 2013 年、2014 年《浙江省高等教育国际化工作年度报告》，在浙江省硕博授权高校以外的其他本科院校国际化建设总体水平排名中连续两年名列第一。

2014 年，正是学校迎接教育部本科教学工作合格评估的关键之年，学校坚持创新引领，推进特色发展，以提高人才培养质量为核心，以强化师资队伍建设为手段，以修订人才培养方案为契机，以专业建设和课程建设为抓手，以构建教学质量保证体系为保障，以强化国际化办学为特色，全面优化应用型人才培养体系，推进内涵式发展，人才培养质量得到进一步提升，办学实力进一步增强。

2015 年 5 月 13 日，中共浙江省委书记夏宝龙同志在学校调研办学情况后，指出：“越秀很有活力，学校的办学目标很清晰，办学思路很明确，祝愿今后在创新、特色的道路上继续前行，发展得越来越好”。夏宝龙书记对越秀的评价，既是对学校办学的充分肯定，更是对学校今后发展的殷切期望。

“十年树木，百年树人”，人才培养工作，只有起点，没有终点，浙江越秀外国语学院坚持以“育人为本、学术为魂、人才为先、责任为重”，坚持将质量视为生命线，努力办好社会满意、学生满意、用人单位满意的高等教育，为国家的经济社会发展做出更大的贡献。

## 第一部分 本科教育基本情况

### 一、人才培养目标及服务面向定位

**发展目标定位：**建设应用型、国际化、高水平民办本科大学。

**办学类型定位：**教学型本科高校。

**办学层次定位：**以本科教育为主体，适时发展专业硕士教育。

**学科专业定位：**以外国语言文学学科为主体，文学、经济学、管理学、艺术学等学科专业协调发展。

**人才培养目标定位：**培养具有国际视野的高素质应用型人才。

**服务面向定位：**立足浙江、面向长三角、辐射全国。

### 二、专业设置

2014 年学校开设本科专业 19 个，含英语、法语、德语、俄语、西班牙语、意大利语、日语、韩语、阿拉伯语等 9 个外语语种，其中文学专业 16 个，管理类专业 3 个，经济学和艺术学专业各 1 个，形成了以外国语言文学为主体，文学、经济、管理、艺术学等学科协调发展的专业布局。

### 三、学生概况

#### （一）在校生规模

2014 年 9 月，全日制本专科在校生 15687 人，其中普通本科生 14638 人，高职生 1049 人，本科生占全日制在校生总数的 93.31%。有各类长短期留学生 95 人。

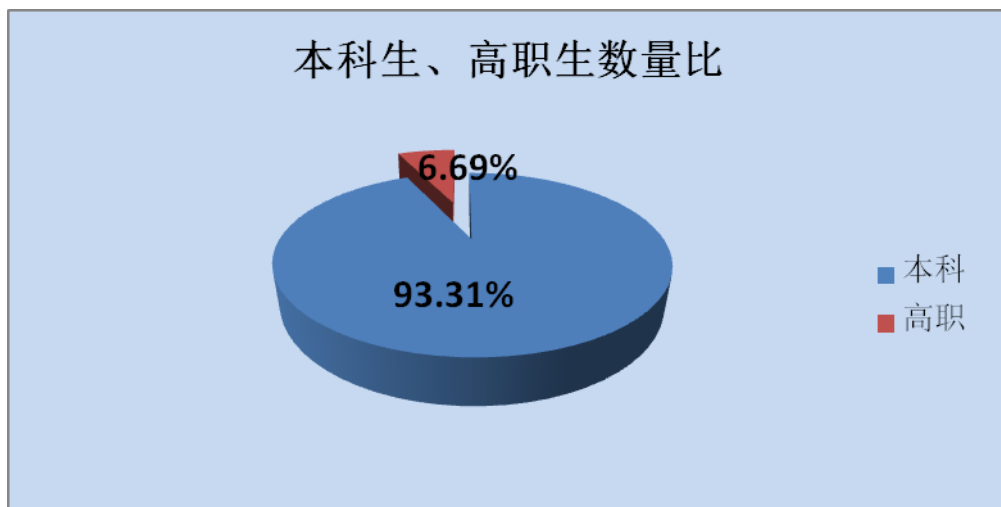


图1 本科生、高职生数量比

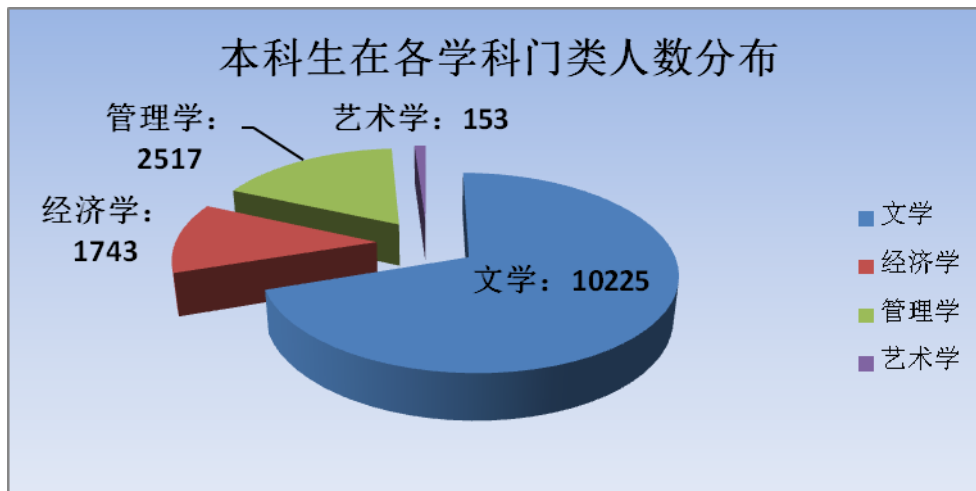


图2 本科生在各学科门类人数分布

## （二）生源情况

2014 年学校面向 13 个省招收普通本科生，录取本科生 4133 人，实际报到 3986 人，报到率为 96.44%，比 2013 年提高 0.79%。在首轮投档录取中，文、理科均一次性满额，录取分数文科比省控线高 8 分，名次号比去年上升了 3658 名；理科比省控线高 4 分，名次号比去年提升 3413 名。招生生源质量稳步提高。

## 第二部分 师资与教学条件

### 一、师资队伍数量及结构情况

学校始终把人才工作作为头等大事来抓，坚持“外引和内培相结合”的原则不断加强师资队伍建设。2014 年学校实施“稽山学者计划”、“博士引进和培养双百工程”、“百名企业家进课堂计划”等政策和措施，大力引进高职称、高学历教师，师资结构进一步得到优化。

学校自有专任教师 662 人，其中博士 83 人，硕士 421 人，硕士及以上学位教师占比 76.14%；正高职称 88 人，副高职称 116 人，高级职称占比 30.81%；35 岁以下教师 340 人，占 51.36%，35 至 44 岁教师 149 人，占 22.51%，45 至 54 岁教师 62 人，占 9.37%，55 岁及以上教师 111 人，占 16.77%。教师队伍年龄结构、职称结构和学历结构得到不断优化，发展态势良好（见图 3、4、5）。

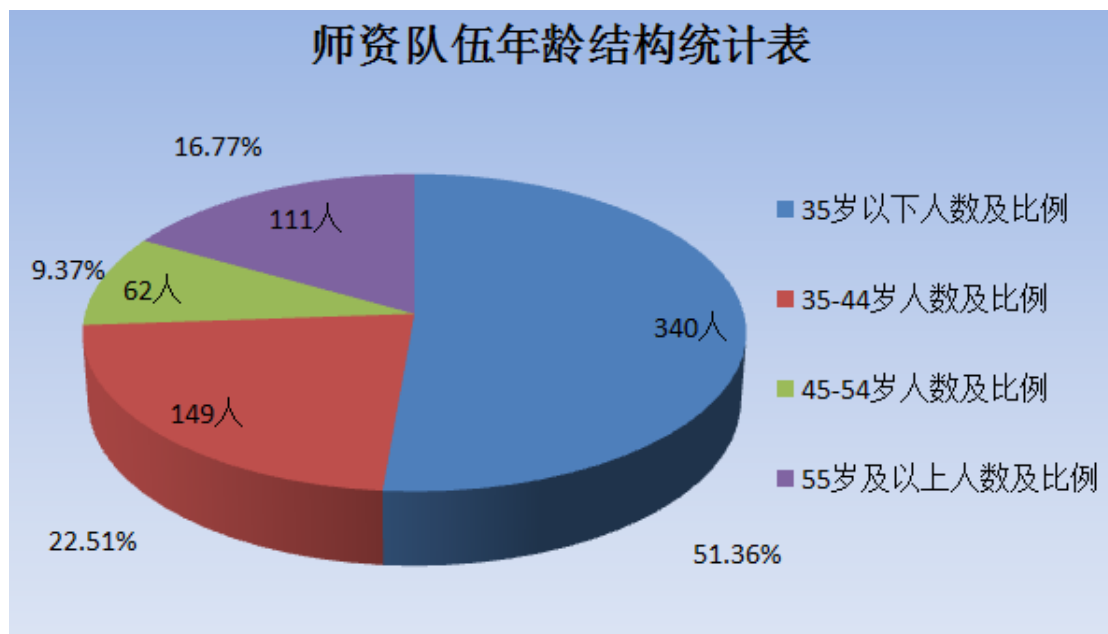


图3 师资队伍年龄结构统计表

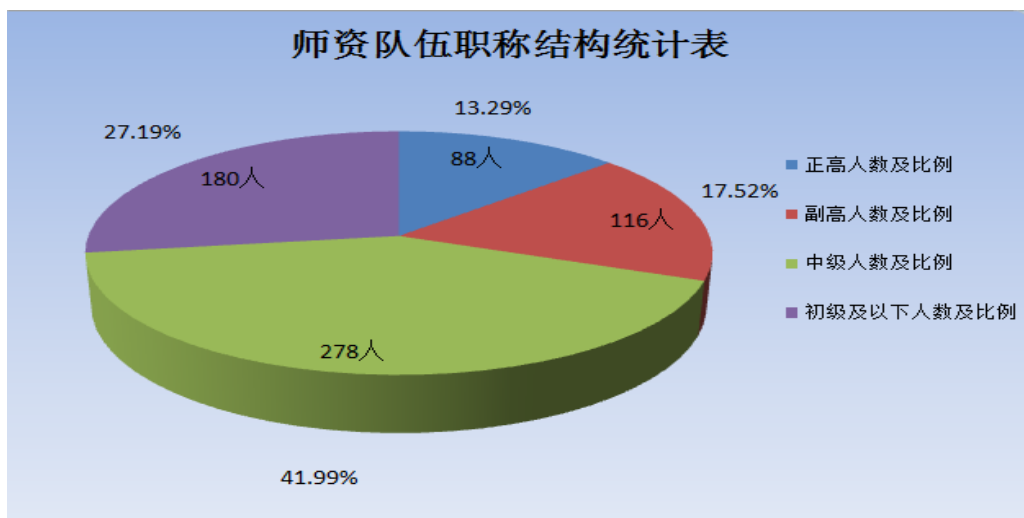


图4 师资队伍职称结构统计表

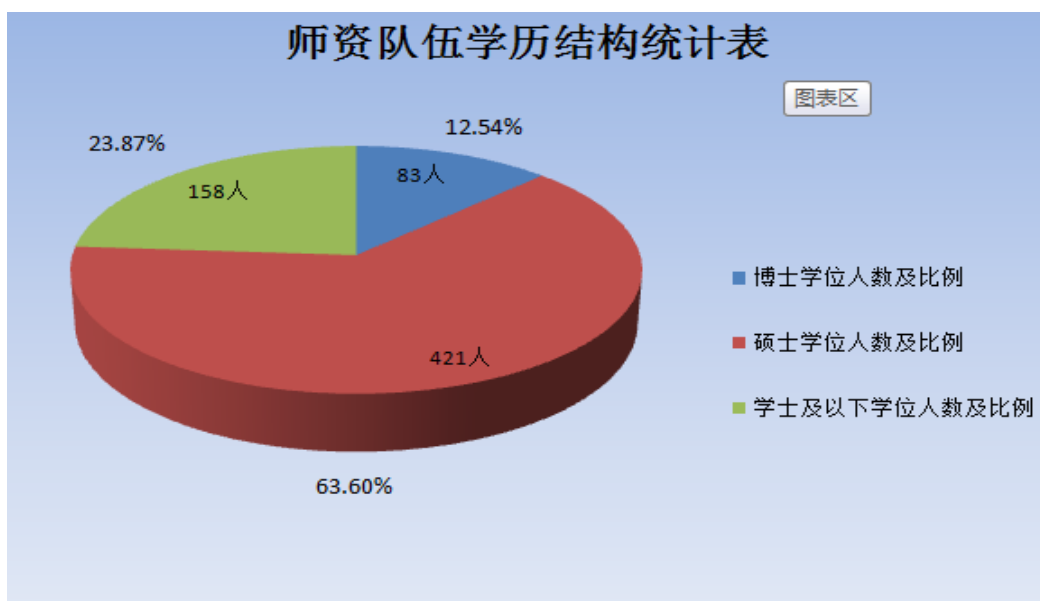


图5 师资队伍学历结构统计表

## 二、生师比

2014年9月，全日制在校生数15782人，折合在校生数16090人；自有专任教师662人，外聘教师292人，折合教师数808人。生师比为19.91:1。



### 三、本科生主讲教师情况

2013-2014 学年学校共开设本科课程 776 门计 4918 门次。由教授主讲课程 249 门次，教授讲授本科课程占课程总门次数的 5.06%；副教授主讲课程 592 门次，副教授讲授本科课程占课程总门次数的 12.04%；讲师主讲课程 3643 门次，讲师讲授本科课程占课程总门次数 74.07%。

### 四、教授承担本科课程情况

2014 年 9 月，学校有教授 68 人。2013-2014 学年，为本科生授课教授 65 人，教授授课 133 门，计 249 门次。

表 1 教授承担本科课程情况

项目	比例
教授为本科生授课比例	95.59%
教授授课门数占总课程门数比例	17.14%
教授授课门次占总课程门次比例	5.06%

### 五、青年教师助讲培养情况

学校以修订、完善青年教师助讲制和青年教师导师制等制度为抓手，创新青年教师培养培训工作，推动教师培养培训的长效机制建设，实施全体教师素质提升计划，创造条件，提供通道，分类培养。

2011 年 9 月学校成立了教师教学发展中心，有力地加强了教师培养培训工作。2013-2014 学年，教师教学发展中心主要做了以下五项工作：一是积极探索教师教育教学能力发展的长效机制建设，实现教师发展培训工作的制度化、常态化，积极构建“三级三本”培训体系，摸索协同、积极发展的教师专业发展工作。二是以高校教师资格认证工作为抓手，切实做好新教师岗前培训，严格把关做好新教师的教学基本素质及能力的测试工作。三是以切实提高教师教学水平与能力为目标，邀请国内教学和教学管理专家、教授开展了 15 次专题讲座，参加培训教师每次达到 500 人以上。四是以教学技能比赛为载体，组织青年教师积极参加各类教学技能比赛，促进青年教师不断成长，如举办了校级第五届青年教师技能比赛，共有 9 人次获奖，同时，获奖人参加了浙江省第八届青年教师技能比赛，其中网络传播学院的孟国中老师获得了省级一等奖；举办了校级第二届微课比赛，共有 6 人次获奖。五是学校积极创造条件，拓宽青年教师进修渠道，支持青年教师攻读硕士、博士学位，2013 学年参加境内外进修学习和访学的教师共 43 人。

## 六、教学经费投入情况

2014 年学校本科教学日常运行经费投入 3788.10 万元，生均 2354.32 元；投入本科专项教学经费 494.57 万元，主要用于教学改革专项、精品课程专项、重点建设教材专项、重点专业建设专项、教学实验室专项、大学生创新创业实验重点培育专项、学生科技竞赛专项等。

## 七、实验条件

学校建有同声传译室、投资证券外汇模拟实验室、经济社会系统分析实验室、网络编辑实验室、视频图片编辑实验室等 95 个实验室，其中外语实验教学中心为省级实验示范中心，经济管理实验教学中心为市级实验教学示范中心。实验室按专业设置和人才培养方案的需要进行配置，基本满足教学要求，利用率较高。

学校现有教学科研仪器设备总值 8179.52 万元，生均教学科研仪器设备值 5083.6 元；2014 年新增教学科研仪器设备值 897.57 万元，新增教学科研仪器设备所占比例为 12.33%。

## 八、教学用房

学校有稽山和镜湖两个校区，校园占地和使用土地面积为 720246 平方米，生均占地面积 45.64 平方米；教学行政用房 151417 平方米，生均 9.59 平方米。学生宿舍 140509 平方米，生均宿舍面积 8.9 平方米。

## 九、图书资料

学校图书馆藏书丰富，种类齐全，基本满足教学需要。2014 年，馆藏纸质图书 157.11 万册，生均 97.65 册；当年新增 82932 册，生均年进书量 5.15 册。中外文期刊 1007 种；中外文电子图书 107.56 万册，电子资源（数据库）25 个，涉及文献语种 10 个，自建绍兴地方特色数据库 1 个，歌德电子书借阅机两台，学校积极参加省高校数据库联合采购，已建成了系统的文献资源保障体系。图书馆周开放时间 95.5 小时，实行 24 小时网络信息咨询服务。

## 十、信息资源及其应用情况

校园网络总带宽达到 2.31G，能满足师生教学、科研及上网需求。目前校园网接入信息点 2.01 万个，所有教室、办公室、实验室及教工宿舍均接入校园网。同时，部署了 VPN 远程接入服务，满足了师生校外应用的需求。所有教学、办公及宿舍区域均接入了电信、移动及联通无线网络。建立了专业实验系统、学习模

拟系统、考试模拟系统等学习、测试平台，在为本专业师生提供教学资源及平台的同时，为非本专业师生提供了跨专业学习、发展的机会和平台。

## 第三部分 教学建设与改革

### 一、人才培养体系

学校通过本科教育教学思想大讨论、办学定位大讨论等，确立了“打造中国民办大学卓越品牌”的办学愿景，明确了“建设应用型、国际化、高水平民办本科大学”的办学定位，基本构建了“12345”应用型人才培养体系，即追求1个目标，培养具有国际视野的高素质应用型复合人才；打造2个体系，构建以能力培养为中心的理论教学和实践教学体系；推进3个融合，外语教学与专业教学、理论教学与实践教学以及本土教育与境外教育的有效融合；强化4个协同，校校协同、校地协同、校企协同、国际协同；培养5种能力，外语应用能力、专业实践能力、就业创业能力、社会适应能力、职业发展能力。

### 二、专业建设

#### （一）合理设置新专业

学校主动对接区域经济社会发展需求，不断优化专业结构，在优先发展语言类专业的同时，大力申报新闻、经管类专业。2014年，经过积极筹建和申报，我校新增新闻学和数字媒体艺术2个本科专业，本科招生专业增至21个，形成了以外国语言文学为主体，文学、经济、管理、艺术学等多学科协调发展的专业布局。

#### （二）加强专业内涵建设

学校积极服务区域新兴产业发展，通过设置专业方向，构建校企合作平台，开展了多样化的合作育人专业改革。如国际经济与贸易专业紧贴中国轻纺城市场需求，设置了纺织服装贸易方向；传播学专业结合互联网应用发展对人才的新需求，设置了网络传播方向、网络与新媒体方向、网络媒体经营与管理方向；酒店管理专业与万豪国际酒店集团合作，联合创办“酒店管理万豪班”。根据应用型人才培养目标和外语院校学科专业优势，注重各专业学科协调发展，加强专业学科之间的交叉融合，实施了“经管、新闻、中文+外语”国际化人才培养模式或“小语种+英语+专业方向”的人才培养模式。国际经济与贸易专业开设“国际经济与贸易国际班”。日语、法语、西班牙语等小语种专业积极开展“2+2”、“3+1”等国际交流合作。应用型、国际化专业特色得以显现。

朝鲜语专业为浙江省重点专业和“十二五”优势专业，英语、法语、国际经济与贸易、传播学等 4 个专业为浙江省新兴特色专业，英语和日语专业为绍兴市特色（重点）专业。

### （三）制订人才培养方案

围绕建设国际化、应用型、高水平民办本科院校的目标，全面推进本科人才培养工作，学校出台了《关于制订应用型本科专业人才培养方案的若干意见》，明确提出“培养能主动适应社会经济发展需要的具有国际视野的高素质应用型人才”的培养目标，提出了人才培养方案制订必须坚持的“六个基本原则”。各专业在进行广泛的人才需求调研和吸纳用人单位专家参与论证的基础上，制订了专业人才培养方案，本次培养方案制订体现了以下特点：较好落实了学校顶层设计，尤其是突出了外语教学与专业教学的有效融合；实践教学占有较大比重；通识教育选修课程采用网络课程与教师课堂课程相结合模式；积极落实“校企协同”工程，每个专业开设了 3 门以上网络课程。本轮人才培养方案较好地反映了人才培养目标，体现了德智体美全面发展的要求。

## 三、课程建设

课程建设是提高人才培养质量的关键环节。学校高度重视课程建设，不断丰富课程资源，优化课程结构，改进教学内容、教学方法，强化课堂教学规范，提高课程质量。

### （一）应用型课程体系构建

各专业紧紧围绕有利于培养学生的国际视野、社会责任感和综合应用能力的目标要求，构建了由通识教育课程模块、外语教育课程模块、专业教育课程模块、实践教学模块四个模块组成的既相对独立又相辅相成的理论教学体系和实践教学体系。通识教育课程模块侧重学生综合素质、职业发展和社会适应等能力的培养；外语教育课程模块侧重学生外语应用、国际视野和跨文化交际等能力的培养；专业教育课程模块侧重学生学科专业知识、专业素养、专业核心能力和职业发展等能力的培养；实践教学模块侧重培养学生专业实践和就业创业等能力的培养。

### （二）课程教学规范建设

按照“合格课程→优秀课程→精品课程”逐级建设的路径，稳步推进课程建设，重视课程建设的过程管理。围绕应用型人才培养目标，按照“三个有效融合”的要求，出台《关于课程教学大纲的编写规范与管理办法》，全面修订课程教学大纲，对教学内容、教学要求进行了更新，突出了应用，强化了实践，为开展理论教学和实践教学提供了基本依据。同时，通过期初、期中、期末的授课计划、

课程考核与大纲的一致性检查，确保教学大纲执行规范。实行了课程负责人责任制，每门专业核心课程确定了负责人，明确职责，落实责任。建立了主干课程质量分析制度，每学期对主干课程进行质量分析，从而有力地推进了课程教学质量的常态化管理。

### （三）精品课程和双语课程建设

全面梳理检查现有省级、市级和校级精品课程建设情况，做好总结工作，及时推广。为了进一步加强专业和课程建设，加强外语教学和专业教学的有效融合，每个非外语类专业设置了 3 门以上“双语”教学课程或 2 门以上“全外语”课程，全校现有双语或全外语教学课程 71 门。学校对已开出双语教学课程的建设情况进行检查，完善双语教学课程遴选条件和建设标准，加强双语教学课程师资培训，探索双语教学的方式方法，全面提高双语课程教学质量。

### （四）课程设置及课堂教学规模

2013-2014 学年，学校开设各类本科课程总门数 776 门、开课门次为 4918 次。为了保障课堂教学效果，严格控制课堂教学规模。具体课堂教学规模情况如下：

表 2 全校课程规模情况

类别	课程门次数	课程规模（单位：课程门次数）			
		30 人以下	30-60 人	60-90 人	90 人以上
专业课	2781	260	2027	466	28
公共必修课	1703	60	1146	405	92
公共选修课	434	6	145	155	128

## 四、教材建设与选用

学校修订了《浙江越秀外国语学院教材建设与管理办法》、《浙江越秀外国语学院教材选用与征订实施细则》等文件，明确了教师初选、教研室论证、学院（系、部）审议、学校审定的教材选用模式；提倡选用省部级以上规划教材、近三年出版的优秀教材和国外优质原版教材，如酒店管理专业引进美国饭店业协会认证的 12 门核心课程，均采用了国外原版教材。加大教材立项建设力度，支持教师编写适合应用型人才培养的教材，现有立项省级重点教材 7 本，市级重点教材 5 本，校级重点教材 19 本。

## 五、教学改革

学校积极推进教学方法与手段改革,鼓励广大教师深入开展教学方法与手段改革,一是以大班讲授和小班讨论有机结合、在线学习和翻转课堂有机结合的方式开展课堂教学,建立让学生成为学习主体的课堂组织模式。二是在部分公共课程开展分层分类教学,满足不同类型学生的教学需求。三是思想政治理论课实行专题讲座教学,受到学生欢迎。四是开展基于项目、基于问题、讨论式、探究式、案例式、参与式等多法并举的授课方法改革。五是启用大学公共英语网络自主学习平台,培养学生自主学习的习惯,加强学生英语听、说能力的培养。

学校鼓励教师根据专业特点和课程性质,采取课程论文、开卷考试、大作业、调研报告等多样化的考核方式,增强课程考核的针对性和科学性。把“终结性评价”、“形成性评价”等理念贯彻到考核评估中,建立了有效的学业评价机制,调动了学生学习积极性与主动性,注重学生的个性张扬,促进学生的全面发展。

本学年立项省级课堂教学改革项目 10 个,市级 20 个,校级 57 个。

## 六、实践教学

### (一) 实验教学

学校十分重视实践教学环节的建设,2013年学校继续加大实验室建设资金投入,改善实验教学条件和设备水平。整合校内实验室资源,优化实验室布局,改革和更新实验教学内容,创新实验室管理机制,提高实验室使用效率。学校现设有1个省级外语教学实验示范中心、1个市级经济管理实验教学示范中心、3个校级教学实验中心。2013-2014学年,学校开出本科实验课程总计270门,各专业综合性、设计性实验教学总计107门,累计完成课程实验1759332人时。

### (二) 实习实训

一是制定了实习教学的相关规定,加强和规范实习实训教学工作;二是与企事业单位合作共建实习实训基地 100 个,学校从合作单位选聘实践经验丰富的管理人员和技术骨干参与实践教学指导,共同制定实践教学大纲、指导书、任务书;三是加强实习教学检查和过程管理,严格执行教学计划,保证实习时间,确保实习质量。各专业学生全部按计划完成了实习教学任务,得到了实习单位的认可。

### (三) 社会实践

积极探索社会实践与专业学习相结合、社会实践与社会服务相结合的途径,把思政课社会调查、大学生暑期“三下乡”、社区义工等社会实践纳入人才培养方案并计学分;积极为大学生搭建社会实践平台,合理安排寒暑期社会实践活动,

选派优秀教师带队指导。学校开展了“血脉文脉·携手志愿”绍台大学生义工文化交流团、赴美社会实践；赴日本、韩国、新加坡、德国、加拿大、新西兰等境外短期文化体验等活动；组建了“科普反邪扬正气 青春践行中国梦”大学生反邪教实践服务团、网络文明传播志愿服务团等团队开展社会实践；组织学生参加中国柯桥国际纺织品博览会、博鳌亚洲论坛等志愿服务；组织学生定期开展社会实践经验交流会、成果展、评比表彰等活动。

#### （四）毕业论文（设计）与综合训练

学校制定了毕业论文（设计）工作条例，各学院结合专业特点和人才培养目标，制订了实施细则，实行全过程规范化管理，做到各阶段的要求明确、流程清晰。学校对论文指导教师指导的人数、次数、工作量有明确的规定，以保证质量；建立了毕业论文（设计）检查制度，重点监控选题、开题报告、中期进展、答辩考核等关键环节进行抽查、反馈并督促整改；实施了毕业论文（设计）查重和优秀毕业论文（设计）评选制度。2014 届毕业生毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成的比例是 60.60%。各专业选题综合性和专业性较高，2014 届毕业论文优良率为 39.76%，评出校级优秀毕业论文（设计）82 篇。

#### （五）学生创新创业教育

2014 年学校建立了“校、市、省、国家”四级学科竞赛联动体系，遴选并资助一批校级学科竞赛参加了市级和省级竞赛项目 25 项。完成了 2013 年度国家级创新创业训练项目的中期检查和校内验收工作。并组织了 2014 年国家级创新创业训练项目申报和审批工作，且有 15 个项目得到批准立项。同时，与绍兴市人力资源和社会保障局下属绍兴市现代职业技能培训学校联合为我校本科毕业生免费开展纺织面料设计师及多媒体作品制作员两项职业技能培训，共有 96 名学生获得了中级技能证书。该项培训受到学生一致好评。



## 第四部分 质量保障体系

### 一、人才培养中心地位落实情况

#### （一）领导高度重视教学

学校坚持把教学工作和提高人才培养质量作为中心地位来统筹学校资源，始终把教学工作列入各级党政领导班子的重要议事日程并作为全校学年、学期工作的重中之重来抓。本学年，学校党政联席会议、校长办公会议每次会议就教育教学进行研究和讨论，不定期召开教学工作专题会议，对“课堂教学质量提升年”活动开展、人才培养方案制订、“优质课堂”创建、新专业申报、教学质量保证体系建设、本科教学工作合格评估自评自建等作专题讨论和研究。

学校领导高度重视人才培养工作，经常深入二级学院和职能部门开展调研，全面掌握本科教学状态。建立了校领导分工定点联系二级学院制度、校领导与师生双向沟通机制、领导干部听课制度和领导干部考试巡查制度。学期初及新生入学阶段、学期中与学期末，全体校领导分头深入课堂检查本科教学工作，学校主要领导和分管教学、学生的领导对各教学单位开展经常性调研与专题调研，促进教学运行平稳有序。校院两级领导和各处室中层干部根据《关于听课制度的规定》深入课堂听课，本学年每位校领导听课 8 节以上，各学院领导也能经常听课评课，形成了全校关心教学、支持教学、参与教学的良好氛围。

#### （二）建章立制强化教学

为建立人才培养质量长效保障机制，学校坚持制度管理，以体制机制改革为重点，将教学工作的中心地位从观念共识转变为制度优势，不断创设育人为本的制度环境，强化制度建设，用制度来保证教学管理的稳定有序。对全校教学管理制度进行了梳理，制订或修订八十多个文件，并汇编成册。为提高教学质量，学校印发了《浙江越秀外国语学院课堂教学质量提升年活动实施方案》文件，确定 2014 年为“课堂教学质量提升年”。“课堂教学质量提升年”活动以课堂教学这一教学工作的关键环节为切入点，紧扣教学质量主题，围绕开展四个反思活动、制定课程教学标准、创新课堂教学模式、完善课堂教学质量评价体系、提升教师教学能力、完善课堂教学制度等六个方面，开展相应专题活动，对推进学校教学质量建设起到了积极作用。

### （三）师资政策保障教学

学校以本科教学工作合格评估为契机，坚持“外引和内培相结合、刚性和柔性引进相结合”的人才引进原则，先后制订实施了“博士引进和培养双百工程”、“双师型教师队伍建设双百工程”，明确今后一段时期队伍建设工作的重点和方向，不断加大高层次人才队伍引进和优秀青年人才选拔培养力度。

为进一步落实和巩固教学工作的中心地位，学校在专业技术职务评聘文件中明确，未按学校规定要求承担本科教学任务者不得申报教授、副教授专业技术职务；近三年教学业绩考核中，有 2 年为 D 或 1 年为 E（或不合格）者，不得申报高一级专业技术职务；各类建设项目视同教育教学改革项目，鼓励教师积极参与学科建设、专业建设、团队建设，为提升教学科研水平和人才培养质量作贡献。同时，学校积极研究、完善教师分类管理、分类评价机制，进一步加强对教学为主型教师的培养和支持，旨在打造一支教育理论扎实、教学业务精湛、教研水平高的本科教育队伍。

## 二、质量监控与保障体系

### （一）健全内部质量监控组织

学校成立了由执行校长任主任的教学质量管理委员会，并专门设置了质量管理办公室，下设质量控制科、督导室两个科，组成了由专职管理人员、督导和学生组成的教学质量监控队伍，其中质量管理办公室专职人员 4 名，校、学院两级督导 28 名，校、学院两级学生教学质量信息员 365 人。

### （二）完善质量监控机制

学校出台了《浙江越秀外国语学院质量保证体系建设纲要》，构建了由教学质量保证组织系统、教学质量目标系统、教学资源保障系统、教学过程管理系统、教学质量监测分析和改进系统等五方面构成的教学质量保证体系，每个子系统又涵盖若干关键的质量控制点。学校出台了一系列内部质量监控制度，逐步建立起“全员参与、全程监控、全面评价、多元监督、考核激励、持续改进”的教学质量管理长效机制。

### （三）发挥自评自建功能

大力推进自评自建常态化。通过组织开展校、学院（部）两级自评、本科专业评估、校内专项评估等工作，促进了本科教学工作内涵建设，以评促建，以评促改，切实提升教学质量。

1. 大力推进教学评价规范化。认真做好课程建设评价、专业建设评价、二级学院本科教学工作评价等工作，发布主干课程质量分析报告、专业建设年度质量

报告、二级学院教学质量报告和学校教学质量报告。为提升课堂教学质量，学校制订了《本科课程课堂教学质量评价实施办法》，以课程为单位，采用学生评价、同行评价、专家（含督导）评价和教学材料检查相结合的“四位一体”综合评价方法，定期评价教师课堂教学质量。定期开展青年教师教学技能比赛、优秀讲师和“青年教学十佳”评选活动。加强教师教学业绩考核，考核结果与评优评先、职称晋升等挂钩，以形成良好的激励机制。

2. 大力推进教学工作检查制度化。每学期定期开展期初、期中和期末教学检查；不定期开展教风学风联动检查；开展毕业论文（设计）和试卷专项检查。通过召开会议、教学简讯、公布专项检查报告等形式及时反馈检查结果，要求各教学单位整改、并再次检查，确保整改措施到位，形成了教学检查闭环系统。

3. 不断推进信息收集、反馈、改进系统建设。定期召开学生信息员会议，及时了解教学管理和教学中存在的问题，加强联系与沟通；坚持校教学工作例会制度，及时收集反馈教学管理和教学工作的各类信息，促进工作改进；组织教师和学生对教学工作满意度调查，及时收集和研究教学工作存在的问题，不断改进。开展形式多样的毕业生跟踪调研工作，通过对调研结果的总结分析，形成了就业质量年度报告等，作为修订培养方案、改进专业课程设置与就业指导服务的重要依据。

## 第五部分 学生学习效果

### 一、学生满意度

学校重视学风建设，在强化师资和完善教学、实验实训条件的同时，注重提升学生满意度。每个学期，学校统一组织全体学生对任课教师进行教学效果评价，了解学生对教师教学的满意度。不定期开展问卷调查和召开学生座谈会，了解学生对学校教学方面的意见与建议，并组织相关单位改进落实。重视学生专业社团建设，以社团方式提升学生专业学习的积极性，扩展学习范围，巩固学生学习效果。

### 二、应届本科生毕业、学位授予情况

2014 年应届本科毕业生 2823 人，其中毕业 2807 人，毕业率为 99.43%；获得学士学位 2803 人，学位授予率为 99.29%。另外，考取国内外研究生深造 161 人，录取率为 5.70%。

### 三、学生转专业情况

遵循人才成长规律，尊重学生个性选择，鼓励学生个性化发展，为每个学生提供适合的教育，满足不同潜质学生的发展需要，2014 年共计 100 名本科学生提出转专业申请，共有 75 名学生转专业成功，转成比率为 75%，转入学生数最多的专业是英语、工商管理专业，转出学生数最多的专业是阿拉伯语、编辑出版学专业。

### 四、毕业生就业质量

学校认真履行“立德树人”的重要使命，将育人工作贯穿于学生培养的整个过程，覆盖到学生成长的各个环节。学校创新构建了以“全过程的职业认知和生涯规划教育引导体系，全覆盖的精细化就业指导服务体系，全员化的职业发展与就业服务支持体系”为主要内容的“三全”就业工作机制。

#### 1. 就业率

学校 2014 届本科毕业生 2823 人，初次就业率为 97.77%，其中，日语、朝鲜语、法语、国际经济与贸易、工商管理、编辑出版学等专业就业率均在 98% 以上，具体情况如下图：

**表 3 2014 届本科毕业生各专业就业情况分布**

学院	专业	毕业生数	就业率
英语学院	英语	792	97.60%
东方语言学院	日语	334	98.20%
	朝鲜语	246	99.59%
	阿拉伯语	61	96.72%
西方语言学院	法语	84	98.81%
	西班牙语	93	96.77%
	俄语	51	96.08%
	意大利语	54	94.44%
国际商学院	国际经济与贸易	588	98.30%
	工商管理	300	98.33%
网络传播学院	编辑出版学	76	98.68%
中国语言文化学院	对外汉语	73	94.52%
	汉语言文学	71	92.96%
合计		2823	97.77%

## 2. 毕业生就业行业流向

学校 2014 届本科毕业生就业（不含升学、出国）人数共 2634 人，其中在各类企业就业的比例为 90.99%（包括中小型企业比例为 85.56%、国有企业和三资企业的比例为 5.43%），事业单位就业的比例为 3.08%，政府、部队的比例为 0.12%。

**表4 毕业生按就业行业性质统计表**

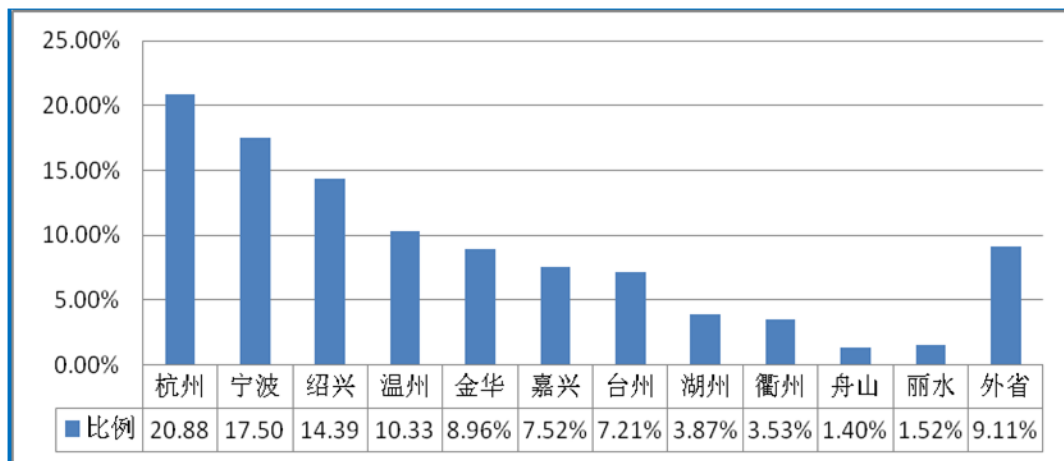
单位性质		比例
各类企业 (总计: 90.99%)	国有企业	2.81%
	三资企业	2.62%
	其它企业	85.56%
事业单位 (总计: 3.08%)	科研设计单位	0.04%
	医疗卫生单位	0.08%
	中初等教育单位	1.97%

	高等教育单位	0.04%
	其他事业单位	0.95%
政府、部队 (总计: 0.12%)	部队	0.04%
	城镇社区	0.08%
其他 (总计: 5.81%)	其他	5.81%

### 3. 毕业生就业地区流向

2014 届毕业生就业去向特征继续保持着“服务地方对外经济”的鲜明特点，毕业生的就业区域主要以浙江省内企事业单位为主，尤其是在一些对外经济相对较发达地区，如绍兴、宁波、杭州是学校毕业生相对集中的就业区域，学校在这些地区的毕业生就业数约占总就业人数的 51.54%。

表5 2014届本科毕业生就业流向统计（不含升学学生）



## 五、社会评价

为了更好地了解学校毕业生在用人单位就业、工作情况，了解用人单位对毕业生的评价以及人才需求情况，从而改进学校的教育教学，使之更贴近用人单位需求，更好地为用人单位服务，学校每年都组织用人单位对毕业生评价进行问卷调查，建立了毕业生质量跟踪调查制度。学校在 2014 届毕业生毕业 10 个月后进行就业情况全面调查，收回有效问卷 1607 份。本次调查主要针对 2014 届毕业生在求职途径、专业相关度、薪资水平分析与工作满意度等方面的发展状态进行。结果显示，有 57.83% 的学生认为就业的工作与所学专业相关或完全相关；平均月薪为 3289 元，其中有 2.71% 的毕业生月薪在 7000 元以上；毕业生对当前

工作的总体满意率为 81.13%。用人单位对毕业生满意度较高，认为学生的基础理论和专业知识扎实，学校注重对学生实践能力的培养，在学校期间打下的坚实基础使他们能快速适应工作岗位，用人单位对学校人才培养和教育教学管理充分认可。

## 六、毕业生成就

学校根据应用型人才培养和学生的职业发展需求，积极开拓适应学生多元发展的就业通道，提出了要在继续保持毕业生高就业率的基础上，把做好“毕业生考研、考取国外名校、高端就业岗位”三个去向的多元就业引导，作为提高毕业生就业工作层次的“三项重点”工作。在 2014 届毕业生中有 161 名毕业生考取了国内外研究生继续深造，其中有 134 名毕业生赴美国、英国、法国、西班牙、意大利、韩国、日本、等国留学，部分学生还考入了英国利物浦大学、布里斯托大学、约克大学、西班牙康普斯顿大学、澳大利亚悉尼大学等世界名校攻读研究生。

在毕业生中，俄语专业丁煜同学就职于临安利安环境工程有限公司总经理助理、工程师；编辑出版学专业冯杰同学被录用为长兴传媒集团全媒体记者；俄语专业马芸媛同学被孔子学院录用为汉语教师志愿者；工商管理丰家骏同学创办速卖通网店，销售服装类产品，年累计销售额达 200 余万元。

## 第六部分 特色发展

### 一、SPT 人才培养体系基本形成，人才培养特色逐步彰显

经过多年的探索与实践，学校基本构建了以“12345”为主要内容的 SPT 人才培养体系。SPT 是 System of Professional Talent 的缩写，即“应用型人才培养体系”。SPT 人才培养体系的具体内容是“一个目标、两个体系、三个融合、四个协同、五种能力”（简称“12345”）。各专业围绕这一人才培养体系的建设要求，修订人才培养方案并认真组织实施。

**一个目标：**培养能主动适应经济社会发展需要，面向生产、管理、服务一线的具有国际视野的高素质应用型人才。各专业以这一目标为统领制定符合专业实际的人才培养方案。

**两个体系：**坚持立德树人，强化能力导向，打造以品德与能力培养为主线的理论教学体系和实践教学体系。各专业紧紧围绕有利于培养学生的国际视野、社会责任感和综合应用能力的目标要求，构建理论教学体系和实践教学体系。

**三个融合：**推进外语教学与专业教学、理论教学与实践教学、本土教育与境外教育的有效融合。通过“外语+专业方向”、“专业+外语”、“小语种+英语+专业方向”、加强非外语专业的外语教学、开设 71 门全英或双语课程、增设专业方向、推行辅修制等举措，不断推进外语教学与专业教学的有效融合；通过加强双师素质队伍建设、加大实践教学学分、强化实践教学环节、编写理论与实践相结合的教材、实施项目式任务型教学方式方法改革、理论考核和实践考核相结合的课程学业评价模式改革等举措，不断推进理论教学和实践教学的有效融合；通过走出去学习借鉴国外高校先进的教育教学理念、引进系列课程和相关教材、加强外籍教师和海归教师队伍建设、有计划开展学生短期出国留学、交换学习、国外实习、建立合作项目等举措，不断推进本土教育与境外教育的有效融合。

**四个协同：**强化校校协同、校地协同、校企协同和国际协同。与上海外国语大学、广东外语外贸大学、大连外国语大学、上海财经大学、浙江师范大学等 12 所高校在学生短期交流学习、教师访学、学生考研、教师队伍建设、课程资源共享等方面开展了有效的合作；与中国互联网新闻中心、浙江省委宣传部、绍兴市委宣传部、绍兴市外事办、绍兴市商务局、绍兴市旅委、绍兴市社科联、中国轻纺城管委会、宁波保税区、《绍兴日报》社、绍兴市贸易促进会等政府部门、事业单位和行业学会在产学研基地建设、合作共建项目、合作就业等方面开展了富有成效的合作；各专业分别成立了专业建设指导委员会，建立了 157 个校外实



实践教学基地，与企业家合作开设企业前沿课程，开展了“成功企业家与学生面对面”系列活动，启动了百名企业家进课堂和百名教师进企业的“双百工程”，设置了校企合作课程 78 门，在面向企业、面向社会办学的开放式联合培养机制方面迈出了坚实的一步；积极拓展与国（境）外高校的联系，建立并巩固了一批稳定的国（境）外合作高校，开展了 2+2、3+1、短期留学、海外实习等形式多样的中外合作培养模式。

**五种能力：**紧紧围绕人才培养目标，学校提出了五种核心能力的人才培养规格，即培养学生具有较强的外语应用能力、专业实践能力、就业创业能力、职业发展能力和社会适应能力。各专业人才培养方案以能力培养为主线，通过设置相关课程、强化社会实践、加强专业实践教学、课外科技文化节、学生社团、社区义工、学生教官队、创新创业实践基地等活动和载体，不断加强五种能力的培养。

## 二、国际化办学特色较为鲜明，建设水平不断提升

学校积极探索与实践国际化建设，提升国际化办学水平。目前学校已与 16 个国家和地区的 59 所大学或机构建立了校际合作关系，为学生开展 2+2、3+1、短期留学、海外实习等提供了良好的条件。酒店管理专业系统引进了美国饭店业协会制定的 12 门核心课程，采用该协会指定的英文原版教材进行课程教学。学校常年聘请外籍教师 100 名左右。倡导中外教师合作授课，共同探讨先进的教学方式方法，共同进行语言文化的交流，打造充满活力、敬业爱岗的中外籍教师团队。目前，学校已有 6 位外籍教师获浙江省人民政府颁发的“西湖友谊奖”，7 位外籍教师获绍兴市人民政府颁发的“兰花友谊奖”，先后有 91 位外籍教师被评为校级“SPT 优秀外籍教师”和“我最喜爱的外籍教师”。

学校建立了学生国际化培养推动和资助政策体系，全面加强学生出国（境）学习项目建设，制定了《学生出国（境）交流学习资助管理办法》，设立专项资金资助优秀贫困生出国（境）学习。2014 年共有 604 人次赴国（境）外进行文化交流、访学、实习、留学和就业等。学校努力扩大留学生招生规模，每年培养长短期各类外国留学生近 300 人次。

中外师生积极参与“SPT 外语文化节”，营造浓郁的国际化氛围。各学院从专业特色出发实现了校园文化项目的“一院一品”，如英语学院的英语文化节、东方语言学院的东方风情节、西方语言学院的欧尚风情节、中国语言文化学院的华夏文化节，建立了“留学生语伴”制度，实现了中外学生相互间的语言学习和文化交融。

浙江省教育厅 2014 年公布的浙江高校国际化水平排名中，学校在浙江省硕博授权高校以外的其他本科院校排名中再次名列第一。

## 第七部分 建设方向

2014 年学校以迎接本科教学工作合格评估为契机，贯彻“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的二十字方针，在不断加大教学投入和规范教学管理的同时，在人才培养体制、专业和课程建设、教学研究和改革、教学质量保障等方面取得了积极进展和阶段性成效。但与地方经济社会的快速发展对高等教育的要求以及学校建设应用型、高水平、国际化的民办本科高校的目标相比还存在一定差距。

### 一、进一步优化专业结构，加强应用性专业建设

一是继续申报新专业，通过增加专业数量控制专业规模，进一步优化专业结构布局。二是逐步完善应用型人才培养新机制，推进“三个融合”和“四个协同”，各专业根据办学条件制订可操作的实施方案，办出特色，办出成效。通过开展合作办专业，创新合作教育模式，探索符合学校产学研合作教育发展路径。三是进一步加大校外实践教学基地的建设，充分争取地方经济产业、企事业单位对学校应用型人才培养的支持与合作，广泛搭建合作平台，拓展合作渠道，探索多元化的合作形式。四是扎实推进百名企业家进课堂和百名教师进企业的“双百计划”。五是要进一步完善毕业设计（论文）管理办法，加强过程管理和质量监控。

### 二、进一步强化师资队伍建设，提升教学和管理水平

强力推进“稽山学者计划”，调动一切力量引进领军人才，充实学科带头人、专业负责人队伍。充分发挥领军人才的作用，凝聚团队，采用“领军人物+科研骨干+青年教师”和“教学名师+教学骨干+青年教师”的方式，带动全体教师提高教学科研水平。落实“博士引进和培养双百工程”、“双师型教师队伍建设双百工程”，引导教师进一步完善职业生涯规划，分类别、多层次、多途径地提升教师素质。充分发挥教师发展中心的咨询、指导作用，组建教师教学能力指导服务团队，进一步落实青年教师导师制，促进新入职教师和青年教师持续提升教学能力。认真落实教师实践锻炼和外聘教师队伍建设的制度，加强双师型教师队伍建设。加强教学管理与研究队伍建设，提高教学管理专业化水平。